

Politique de confidentialité

1. Qui traite vos données personnelles ?

SARL K@R Nord – Garcia Location, dont le siège social est situé 92 rue Léopold Rambaud, 97490 Sainte-Clotilde, est responsable du traitement de vos données personnelles collectées via ce site internet.

2. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles collectées ?

Garcia Location traite les données personnelles que vous communiquez via ce site internet pour les finalités suivantes :

- a. Créer une fiche client et une réservation ;
- b. Modifier la réservation ;
- c. Communiquer avec vous à propos de votre réservation ;
- d. Réaliser, gérer et facturer le contrat de location ;
- e. Gérer le recouvrement des sommes dues suite à une modification du contrat, un dégât, etc. ;
- f. Gérer les contraventions, en communiquant par exemple vos informations à l'Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI) ;
- g. Gérer les dossiers de sinistres suite à un constat.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales (e-mailing) ; leur utilisation se limite au contrat de location et aux évènements liés.

3. Quelles catégories de données sont collectées ?

- a. Données permanentes : nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, photographie, numéro de permis de conduire ;
- b. Données de contact : adresse mail, numéro de téléphone ;
- c. Données bancaires : numéro de carte bancaire, RIB ;
- d. Données de connexion : adresse mail, numéro de carte de fidélité ;
- e. Données relatives à un évènement de circulation : en cas de contravention ou de sinistre : date et lieu de l'infraction ou de l'accident (et autres informations renseignées sur l'avis de contravention ou sur le constat amiable) ;

Aucune donnée sensible (origine ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, numéro de sécurité sociale) n'est collectée/traitée.

4. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les contrats de location physiques sont archivés et conservés 2 ans à compter de la restitution du véhicule. Les fiches clients comportant les données permanentes et de contact sont conservées informatiquement car elles peuvent être réutilisées pour une future réservation mais n'ont pas d'autres finalités.

Les données bancaires (numéro de carte bancaire hors cryptogramme visuel, RIB) sont conservées 30 jours à compter de la fin du contrat de location, afin de procéder aux paiements/remboursements relatifs à une contravention, un sinistre ou une modification du contrat.

5. Qui sont les destinataires des données collectées ?

- a. Les salariés de Garcia Location pour les finalités relatives à la réservation et au contrat de location.
- b. L'ANTAI ainsi que l'Office du Ministère Public de Saint-Denis de La Réunion pour le traitement des contraventions.
- c. Théorème HRA (notre compagnie d'assurance) pour le suivi des dossiers de sinistres.

Aucune de vos données personnelles n'est transmise hors de l'Union Européenne.

6. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

a. Contrôle d'accès des utilisateurs :

L'accès au serveur s'établit grâce à un identifiant et un mot de passe générés par un administrateur, et est limité aux salariés de Garcia Location.

b. Mesures de protection des logiciels :

La mise à jour des logiciels et antivirus et les procédures de sauvegarde et de récupération des données sont assurées par un contrat de maintenance informatique auprès de la Société M.R.I Run.

c. Chiffrement des données :

Notre site internet est accessible en « https » et les données sont protégées par l'utilisation de TLS.

7. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?

a. Droit d'accès : vous pouvez demander à tout moment la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par Garcia Location, accéder à ces données personnelles et obtenir des informations et explications sur leur traitement ;

b. Droit de rectification : corriger vos informations. Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant.

c. Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : vous avez le droit de demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

d. Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis.

8. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par courrier : SARL K@R Nord – Garcia Location, 92 rue Léopold Rambaud, 97490 Sainte-Clotilde ou par mail : contact@garcialocation.com.